

## CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE KAGNOTTE

### ARTICLE 1. OBJET

Bienvenue sur le service Kagnotte.com de la société M pour Toujours, qui vous propose la création et gestion de cagnottes en ligne généralistes destinées à financer tous vos projets personnels, professionnels, associatifs... Ces Conditions d'Utilisation de Kagnotte.com (ci-après les « **CGU** ») régissent les relations établies entre Kagnotte.com et les Utilisateurs du Service, notamment les créateurs de comptes clients sur le site Kagnotte.com (les « Kagnotteurs ») et les Donateurs. Pour les Donateurs, les CGU s'appliquent en parallèle des conditions contractuelles du service Lemonway, notre prestataire de gestion des paiements et des versements de dons (ci-après les « **CG Lemonway** »), que vous pouvez consulter à tout moment à partir du lien : <https://www.lemonway.com/conditions-generales-dutilisation/>

Pour toute réclamation quant à la gestion des paiements et des versements de dons pourra être adressé sur le site de notre partenaire de paiement via : <https://www.lemonway.com/reclamation>

L'accès au Site ou l'utilisation du Service impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU, qui sont accessibles à tout moment sur le Site [www.kagnotte.com](http://www.kagnotte.com) et disponibles sur simple demande auprès de Kagnotte.com par e-mail, téléphone ou par courrier postal. Si vous êtes en désaccord avec les termes des CGU, veuillez ne pas utiliser le Service ou quitter le Site.

### ARTICLE 2. DEFINITIONS

**"Espace(s) client(s)"** : Ensemble de données (notamment textes, images, vidéogrammes, programmes, logiciels, etc.) susceptibles d'être sélectionnés, mis en ligne, modifiés ou supprimés par des Clients sur indication de leurs Identifiants personnels et confidentiels ou partagés avec d'autres Clients.

**"Compte client"** : compte créé par un client sur le Site.

**"Client"** : Toute personne physique ayant créé un Compte Client en vue de l'édition d'une ou plusieurs cagnottes en ligne partagée(s) sous la forme de sites qu'elle édite sous sa responsabilité exclusive.

**"Don(s)"** : Somme libellée en euros versée par un Donateur au crédit de la cagnotte en ligne de son choix.

**"Donateur(s)"** : Tout Utilisateur disposant de la capacité juridique et ordonnant le versement d'une somme libellée en euros au crédit de la cagnotte en ligne de son choix.

**"Identifiants"** : Ensemble composé d'un pseudonyme et d'un mot de passe personnels et confidentiels permettant à un Client d'utiliser le Service et d'y effectuer des actions sous sa responsabilité exclusive.

**"Kagnotte"** : Cagnotte en ligne souscrite en application des Conditions Particulières du service par le client, lui permettant de sélectionner des services parmi ceux proposés par le site Kagnotte.com, de diffuser sur son Site dédié les services sélectionnés, de permettre à des Utilisateurs d'effectuer des Dons au crédit de sa Kagnotte, de recevoir des sommes libellées en euros de la part de Donateurs ou, le cas échéant, de disposer de ces sommes librement sur son compte bancaire personnel.

Un compte client pourra disposer de plusieurs Kagnottes en ligne.

**"Service"** : Ensemble des services et contenus proposés par Kagnotte.com et accessibles directement sur le site Web [www.kagnotte.com](http://www.kagnotte.com), par téléphone en appelant depuis la France métropolitaine le +33 806 110 405 - Service gratuit (hors coût éventuel opérateur), entre 10h-13h, 14h-18h (heure de Paris) les jours ouvrables (hors week-end et jours fériés) ou par courrier postal échangé avec Kagnotte.com / M Pour Toujours, 22, rue Constantine, 69001 Lyon, France.

**"Site"** : Le site Web de Kagnotte.com accessible depuis l'url [www.Kagnotte.com](http://www.Kagnotte.com).

**"Site(s) d'une Kagnotte"** : site dédié d'une Kagnotte mise en ligne, éditée et placée sous la responsabilité exclusive du client et accessible depuis l'url principale [www.Kagnotte.com](http://www.Kagnotte.com).

**"Utilisateur"** : De manière générale, toute personne disposant d'un accès ou d'une possibilité d'accès, en tout ou partie, au Site ou utilisant le Service, incluant notamment un Client ou un Donateur.

### ARTICLE 3. UTILISATEURS

Lorsqu'ils sont invités à fournir des informations, les Utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Service à des fins commerciales, détournées de l'objet du Service tel que décrit à l'article "Objet", ou contraires aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas copier, modifier ou altérer, ou tenter de copier, modifier ou altérer de quelque manière que ce

soit le contenu ou la programmation informatique du Service, sauf à y être expressément autorisé par Kagnotte.com ou en application des présentes conditions générales et à ne pas tenter de s'introduire dans des parties du Service dont l'accès est réservé ou leur est interdit. Les Utilisateurs s'engagent à respecter toutes les réglementations applicables du pays depuis lequel ils accèdent au Service.

Si un Utilisateur ou un tiers estime qu'un contenu d'un Espace Client ou d'un Site de Kagnotte est contraire aux lois ou règlements en vigueur ou porte atteinte à ses droits ou aux droits d'un tiers, il peut en informer les Clients ou du Site de Kagnotte concerné en les contactant via la rubrique "Contact" de leur Espace Client ou de leur Site de Kagnotte. A défaut, l'Utilisateur peut également en informer Kagnotte.com afin que sa réclamation soit transmise aux Clients concernés, en précisant l'identité de l'un au moins des Clients éditeurs du Site de Kagnotte concerné. L'Utilisateur reconnaît que cette faculté qui lui est offerte par cette fonctionnalité de signalement d'un abus ne constitue aucunement la reconnaissance d'une quelconque responsabilité de la part de Kagnotte.com.

Kagnotte.com agit en qualité d'hébergeur des Espaces Clients et des Sites de Kagnottes et n'a pas, a priori, connaissance de leurs contenus, lesquels sont édités par les Clients concernés sous leur responsabilité exclusive.

S'il apparaît qu'un contenu d'un Espace Client ou d'un Site de Kagnotte, préalablement porté par écrit motivé émanant d'une personne dûment identifiée à la connaissance de Kagnotte.com comme étant illicite, porte atteinte aux lois et règlements en vigueur en France ou aux droits d'un tiers, Kagnotte.com pourra, si une telle atteinte lui paraît effective et manifestement illicite au regard du droit français, décider de supprimer ledit contenu ou, à défaut, inviter le Client éditeur du Site de Kagnotte concerné, à décider de la suppression ou du maintien dudit contenu au sein de l'Espace Client ou du site de Kagnotte concerné. Le cas échéant, la notification adressée à Kagnotte.com relative au caractère illicite du contenu concerné, pourra être transmise au Client éditant le site de Kagnotte sur lequel ledit contenu litigieux est mis en ligne.

#### ARTICLE 4. IDENTIFIANTS DES CLIENTS

Les Clients s'engagent à prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de leurs Identifiants. Chaque Client accepte et reconnaît que les opérations effectuées au moyen de ses Identifiants sont en toutes hypothèses réputées être effectuées par le Client concerné. Chaque Client s'engage à notifier sans délai à Kagnotte.com toute utilisation par un tiers de ses Identifiants et demeure responsable d'une telle utilisation jusqu'à la réception par Kagnotte.com de ladite notification.

#### ARTICLE 5. INVITES

Les Clients ont créé sur le site [www.kagnotte.com](http://www.kagnotte.com) un Site de Kagnotte auquel leurs Invités peuvent, en indiquant le nom, prénom du Client ou le nom de la Kagnotte, accéder pour effectuer un don.

L'ensemble des contenus (notamment photographies, vidéos, textes, commentaires, coordonnées, contenu du Site de Kagnotte) auxquels les Utilisateurs peuvent accéder, sont mis en ligne par les Clients, sous la responsabilité exclusive des Clients éditeurs des sites de Kagnotte concernés, Kagnotte.com se bornant à permettre aux Clients de faire héberger et d'éditer leur Espace Client ou leur

Site de Kagnotte et d'en permettre l'accès et la consultation via le site [www.kagnotte.com](http://www.kagnotte.com).

#### ARTICLE 6. DONATEURS

Tout Utilisateur peut participer à la Kagnotte d'un Client en qualité de Donateur. Le Donateur doit être majeur ou mineur émancipé et disposer de la capacité juridique. Il s'engage à cet égard auprès de Kagnotte.com et des Clients du seul fait du Don qu'il effectue. A défaut, il en informe Kagnotte.com au plus tard lors de son offre de Don et doit être représenté conformément aux règles applicables pour tous les actes qu'il effectue dans le cadre du Service.

Dans le cas de versement d'un Don aux Clients du site Kagnotte.com, le Donateur est invité à préciser (i) son identité et ses coordonnées, (ii) le nom du site de Kagnotte concerné, et (iii) le montant du Don.

Kagnotte.com propose aux Donateurs différents moyens de versement de Dons au bénéfice des Clients opéré par le Partenaire bancaire de Kagnotte.com, la société Lemonway :

- **Sur le Site, par carte bancaire**, via un système sécurisé de versement et de gestion de dons (3D Secure) opéré par le Partenaire de Kagnotte.com la société Lemonway, ou ;
- **Par chèque ou virement**, faisant suite à l'enregistrement d'une offre de Don sur le Site Kagnotte.com et dont l'encaissement est opéré par le Partenaire bancaire de Kagnotte.com la société Lemonway. Les chèques d'entreprise ne sont pas acceptés. Seuls les chèques émis de comptes bancaires Français sont acceptés. Les virements bancaires sont acceptés depuis la zone SEPA.
- **Par téléphone** en appelant le +33 806 110 405 - Service gratuit (hors coût éventuel opérateur), entre 10h-13h, 14h-18h (heure de Paris), les jours ouvrables (hors week-end et jours fériés), par carte bancaire (montant maximum de 1 500€).

Le Donateur reconnaît et accepte que :

- les coordonnées qu'il a fournies lors du Don seront communiquées par Kagnotte.com aux Clients qui en sont bénéficiaires ainsi qu'au Partenaire de paiement sécurisé désigné par Kagnotte.com ;
- les Dons sont réputés acceptés expressément par les Clients bénéficiaires du seul fait de l'ouverture par ces derniers d'une Kagnotte, sauf opposition expresse de leur part notifiée par écrit à Kagnotte.com et conduisant au remboursement total ou partiel du Donateur ;
- les Dons sont réputés avoir été effectués par le Donateur et sont ainsi à disposition des Clients à compter de leur inscription au crédit de la Kagnotte ;
- les Dons sont recueillis via le Service pour le compte des Clients bénéficiaires, chaque Client étant réputé propriétaire des Dons, déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Kagnotte.com par les Donateurs et par les Clients concernés ;
- les Clients disposent librement du Don et décider d'utiliser le Don sous forme numéraire ;

Le Donateur est informé du traitement de son offre de Don dans les conditions suivantes :

##### 6.1 Pour les dons effectués par Carte Bancaire (sur le site ou par téléphone)

Le Donateur est informé par courriers électroniques, dans la mesure où il a fourni son adresse électronique :

- par Kagnotte.com, de la réception de son offre de Don ;
- par Kagnotte.com, de l'inscription du Don au crédit de la Kagnotte du Client de son choix.

## 6.2 Pour les dons effectués par Chèque ou Virement

Le Donateur est informé par Kagnotte.com par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée par le Donateur, de l'inscription du Don effectué au crédit de la Kagnotte du Client de son choix.

## ARTICLE 7. LES CLIENTS

### 7.1 Compte et espace Client

Un Utilisateur acquiert la qualité de Client au sens des présentes lorsqu'il a rempli correctement et validé le formulaire de création du compte client ainsi que d'un ou plusieurs sites de Kagnotte.

Le cas échéant, le Client désigné dans le formulaire précité reçoit un courrier électronique de la part de Kagnotte.com lui confirmant la création de son compte Client.

Dans l'hypothèse où un Client serait un mineur non émancipé ou serait frappé de toute autre incapacité juridique, il en informe Kagnotte.com au plus tard lors de la création de son compte Client et doit être représenté conformément aux règles applicables pour tous les actes qu'il effectue en qualité de Client.

La création, l'utilisation, la consultation ou la modification du compte Client ainsi que les informations de ses sites de Kagnotte, nécessitent l'indication par le Client de son Identifiants composé d'un pseudonyme et d'un mot de passe personnel et confidentiel. Le mot de passe est modifiable à tout moment par seul le Client.

Les Clients s'engagent à prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de leurs Identifiants. Ils acceptent et reconnaissent que les opérations effectuées au moyen de ces Identifiants sont en toute hypothèse réputées être effectuées par les Clients. Les Clients s'engagent à notifier sans délai à Kagnotte.com toute utilisation par un tiers de leurs Identifiants et demeurent responsables d'une telle utilisation jusqu'à la réception par Kagnotte.com de ladite notification.

En tout état de cause, Kagnotte.com pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis l'accès par les Clients à leur compte Client en cas de manquement par ces derniers à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU Service ou, le cas échéant des Conditions Particulières Liste qui leur sont applicables, sous réserve pour Kagnotte.com de leur notifier une telle décision par courrier électronique.

### 7.2 Engagements de Kagnotte.com

A titre d'intermédiaire technique, Kagnotte.com héberge et met gratuitement à disposition des Clients dès l'ouverture de leur compte Client un espace de stockage leur permettant de concevoir, de mettre en ligne et de modifier leur(s) Site(s) de Kagnotte en qualité d'éditeur, aux seules fins de rendre accessibles à des Utilisateurs des informations et contenus relatifs à leur cagnotte. Kagnotte.com se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interdire l'accès à tout ou partie du Site de Kagnotte, sans notification préalable, dans les cas où :

- Kagnotte.com estime ou aurait été saisie par un tiers ou un Utilisateur estimant qu'un contenu d'un Site de Kagnotte est contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou porte atteinte à ses droits ou aux droits d'un tiers,
- Kagnotte.com estime ou aurait été saisie par un tiers ou un Utilisateur estimant qu'un contenu d'un Site de Kagnotte est susceptible de heurter la sensibilité ou les opinions de toute personne susceptible de consulter le Site de Kagnotte,
- les Utilisateurs se livrent à une utilisation du Site de Kagnotte non conforme aux présentes CGU, notamment commerciale ou contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public, aux lois et règlements en vigueur ou aux droits de tiers.

### 7.3 Engagements des Utilisateurs du Site de Kagnotte

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les présentes conditions générales et les règles d'utilisation du Site de Kagnotte, et s'interdisent notamment toute utilisation commerciale, frauduleuse, illicite ou à des fins détournées du Site de Kagnotte.

En particulier, les Utilisateurs s'interdisent de diffuser via un Site de Kagnotte tout contenu susceptible de porter atteinte aux personnes ou à leurs droits ou aux biens d'autrui ou de heurter la sensibilité ou les opinions notamment politiques, philosophiques et religieuses des Utilisateurs susceptibles de se connecter au Site de Kagnotte concerné, étant entendu que le Site de Kagnotte est librement accessible, notamment à des mineurs.

Les Utilisateurs s'interdisent de rechercher la responsabilité de Kagnotte.com du fait du contenu d'un Site de Kagnotte et notamment renoncent expressément à toute action contre Kagnotte.com fondée sur leurs droits, de quelque nature qu'ils soient (notamment à la protection de leur image, de leur considération, de leur vie privée, de leur propriété intellectuelle, etc).

### 7.4 Engagements particuliers des Clients

Les Clients déterminent les contenus de leur Site de Kagnotte, décident librement de mettre en ligne ou de supprimer ces contenus ou de rendre l'accès Public ou Privé à leur site de Kagnotte. Les Clients acceptent et reconnaissent que la mise en ligne de tout contenu de leur Site de Kagnotte s'effectue à leur initiative, sous leur contrôle a priori ou a posteriori et sous leur entière et exclusive responsabilité.

Les Clients déclarent avoir conservé une copie des contenus diffusés sur leur Site de Kagnotte ou envoyés à Kagnotte.com aux fins de numérisation et de mise en ligne à titre gratuit sur le Site de Kagnotte, à leur demande et sous leur responsabilité, et renoncent à rechercher la responsabilité de Kagnotte.com en cas d'altération, mauvaise qualité, perte ou destruction de ces contenus ou du fait de la mise en ligne de ces contenus par eux-mêmes ou sous leur contrôle a priori ou a posteriori.

Les Clients s'engagent à se conformer à l'ensemble des lois et règlements applicables dans l'usage de leur Site de Kagnotte et aux bonnes mœurs, et notamment concernant la diffusion de propos diffamatoires, injurieux, incitant à la haine raciale, ou la diffusion d'images à caractère pornographique ou obscène, ou de tout contenu dommageable (tels que des virus) ou susceptible de porter atteinte aux droits des tiers et notamment et sans que cette liste soit limitative, à leurs droits de propriété intellectuelle, droit à l'image et droit au respect de la vie privée.

Les Clients s'engagent à informer préalablement toute personne désignée ou susceptible d'être identifiable sur leur Site de Kagnotte sur le fait que tout Utilisateur peut librement accéder à ce site ou prendre connaissance via un moteur de recherche exploité par un tiers de tout ou partie des éléments composant leur Site de Kagnotte et garantissent Kagnotte.com de l'accord des personnes concernées sur le fait que Kagnotte.com n'est pas responsable de l'usage par quiconque des contenus du Site de Kagnotte. Les Clients s'engagent notamment à avoir informé et obtenu l'accord préalable exprès de toute personne identifiable au sein du Site de Kagnotte (ou, le cas échéant, de son représentant légal), ainsi que des détenteurs des éventuels droits de propriété intellectuelle sur des contenus du Site de Kagnotte (photographies, textes et œuvres protégées de toute nature), pour la mise en ligne sur leur Site de Kagnotte de contenus les concernant ou se rapportant aux droits qu'ils détiennent.

Les Clients garantissent et s'engagent à indemniser Kagnotte.com de toute action, décision de justice ou condamnation visant à engager ou engageant la responsabilité de Kagnotte.com du fait du contenu du Site de Kagnotte, y compris les frais exposés par Kagnotte.com pour assurer sa défense.

## 7.5 Cagnotte

### 7.5.1 Utilisation de la cagnotte Kagnotte

Dès la validation du formulaire d'ouverture et d'activation de compte par les Clients, ces derniers pourront recevoir au crédit de leur Kagnotte les Dons effectués par tout Donateur, déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Kagnotte.com par les Donateurs et par les clients concernés. Tout Utilisateur peut prendre connaissance de la Kagnotte diffusée par le Client sur le site de Kagnotte, sous réserve de la disponibilité du Service. Par ailleurs, les Clients peuvent décider de partager avec tout Utilisateur les éléments et descriptions de leur Kagnotte ainsi que les contenus de leur Site de Kagnotte et en assument la responsabilité exclusive, incluant les conséquences directes et indirectes de leur décision de partage.

Pour chaque Don inscrit au crédit de la cagnotte concernée, Kagnotte.com informera par e-mail le Client du montant du Don et de l'identité du Donateur indiquée par ce dernier. Un récapitulatif des Dons inscrits au crédit de la Kagnotte sera par ailleurs accessible aux Clients dans leur Espace Client. Les Clients pourront disposer des fonds inscrits définitivement au crédit de leur cagnotte déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Kagnotte.com par les Donateurs et par les Clients concernés.

Dans les cas spécifiques de paiements donateurs par chèque revenu impayé (ou opposé) ou de paiement par CB opposé dont le montant aurait préalablement été mis au crédit d'une cagnotte, Kagnotte.com se réserve le droit de déduire le montant correspondant de la cagnotte du Client informant ce dernier du paiement donateurs revenu impayé ou opposé.

Au sein de leur Espace Client, les Clients pourront demander à Kagnotte.com d'effectuer un virement en leur faveur correspondant au montant des fonds inscrits définitivement au crédit de leur Liste, déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Kagnotte.com par les Donateurs et par les Clients concernés.

L'ensemble des informations contenues sur le site de Kagnotte créé et partagé par un Client sont de la responsabilité exclusive de ce

dernier. Kagnotte.com se borne à héberger ces informations (notamment les textes, photographies, montant des participations reçues, objectif et jours restants), sans en garantir l'actualité, l'exactitude, la véracité ou la pertinence.

Il est en outre précisé qu'en qualité d'Intermédiaire en Financement Participatif et à la demande de son partenaire financier Lemonway, Kagnotte.com est tenu de collecter une pièce justificative d'identité du Client détenteur de la Kagnotte dans le cadre de la récupération des fonds de la Kagnotte concernée. Cette procédure est imposée par notre partenaire Lemonway en conformité avec le service ACPR (filiale de la Banque de France) au titre de la lutte contre le blanchiment de fonds et le financement du terrorisme. En aucun cas, ces pièces justificatives ne sont utilisées par Kagnotte.com à des fins commerciales.

Il est également et logiquement demandé au Client, détenteur de la cagnotte ayant reçues des participations, de transmettre un RIB afin d'effectuer le virement bancaire des fonds correspondant au solde définitif de la Kagnotte. Ce RIB doit être au même nom que celui transmis en tant que pièce justificative d'identité.

En aucune manière, Kagnotte.com ne pourra être tenue responsable par les Donateurs ou les Clients des conditions de virement au bénéfice des Clients des fonds figurant définitivement au crédit de la cagnotte du Client, notamment s'il s'avérait que le compte bancaire crédité n'était pas un compte ouvert par le client ou était le compte d'un tiers.

### 7.5.2 Contenu de la cagnotte

Kagnotte n'intervient nullement sur le Contenu publié par le client, qui ne fait l'objet d'aucun contrôle automatique préalable. Le Contenu est publié immédiatement sur le site Kagnotte.com.

Le client reconnaît expressément que Kagnotte sera en droit de suspendre ou supprimer, sans préavis ni indemnité :

- tout élément, quel que soit la forme, qui présenterait un risque d'atteinte, à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation, aux lois et aux règlements en vigueur et/ou au droit d'un tiers, de quelque nature qu'il soit ;
- les Contenus illicites et notamment des propos discriminatoires, racistes, diffamatoires, injurieux, obscènes, haineux ou violents, sans que cette liste ne soit limitative ;
- les Contenus qui ont fait l'objet d'une notification par un tiers par le biais de la procédure de signalement de Contenus illicites ou abusifs ;
- les Contenus pour lesquels Kagnotte aura reçu une demande judiciaire ;
- les Contenus qui nuiraient à l'image ou à la réputation de kagnotte.

### 7.5.3 Clôture de la cagnotte

La Kagnotte d'un Client est clôturée au plus tard 3 mois après la date d'ouverture de la Kagnotte concernée. Les Clients qui souhaiteraient décaler la date de clôture de leur Kagnotte doivent en faire la demande auprès du Service Clients Kagnotte.com, sous réserve d'acceptation par ce dernier.

A cette date de clôture, les sommes inscrites au crédit de la cagnotte sont définitivement dues et seront versées aux clients sur demande de leur part dans les conditions prévues par les Conditions Particulières du service Kagnotte.com (les "CP Kagnotte") souscrites par les Clients.

Par ailleurs, la Kagnotte sera automatiquement clôturée le jour de « date de fin de la Kagnotte » indiqué par le client au moment de l'ouverture de celle-ci et modifiable à tout moment par ce dernier à partir de son Espace Client

Enfin, en cas d'utilisation illicite, frauduleuse, abusive, fautive ou détournée de leur Kagnotte par les Clients, celle-ci pourra être clôturée de plein droit par Kagnotte.com. Le cas échéant, les Clients en seront informés par Kagnotte.com par lettre simple et seront invités à faire part de leurs observations écrites adressées à Kagnotte.com par courrier postal dans un délai maximum de 15 jours.

A défaut pour les Clients de justifier dans ce délai de l'utilisation licite ou régulière de leur Kagnotte et du Service, ces derniers seront redevables du paiement à Kagnotte.com des sommes prévues par les CP Kagnotte et des sommes éventuellement à la charge de Kagnotte.com résultant directement ou indirectement de l'utilisation illicite, frauduleuse, abusive, fautive ou détournée de leur Kagnotte par les Clients. Le cas échéant, les fonds seront, passé ce délai, acquis à Kagnotte.com, qui pourra les restituer aux Donateurs sur simple demande de ces derniers, déduction faite de tout prélèvement non comptabilisé ou des sommes dues à Kagnotte.com par les Clients en application des présentes et des CP Kagnotte.

## ARTICLE 8. LIENS HYPERTEXTES

### 8.1 Liens hypertextes vers des sites tiers

Kagnotte.com décline toute responsabilité quant aux liens hypertextes permettant à l'Utilisateur d'accéder depuis le Site à des sites tiers, y compris un Site de Kagnotte, au contenu des sites vers lesquels ces liens renvoient ou à la licéité de ces liens et ne s'engage aucunement à contrôler la validité de ces liens. La présence sur le Site d'un lien vers un site tiers, y compris un Site de Kagnotte, n'implique pas la connaissance ni l'approbation par Kagnotte.com du site concerné, ni celle de son contenu.

### 8.2 Liens hypertexte à destination du Site

Il est possible de créer un lien vers le Site sans autorisation expresse de M Pour Toujours, éditeur du site et service Kagnotte.com, à la condition que ce lien ouvre une nouvelle fenêtre du navigateur. Il est précisé que la libre autorisation de faire un lien vers le Site n'inclut pas la reproduction d'une partie du contenu, notamment un titre ou un sous-titre, pour rédiger ce lien.

Dans les autres cas et notamment si :

- vous souhaitez établir un lien à destination du logo de Kagnotte.com,
- vous souhaitez intégrer le contenu du Site dans la navigation d'un site tiers,
- l'accès aux pages contenant le lien vers le Site n'est pas gratuit,

vous devez demander l'autorisation expresse de Kagnotte.com, sous peine, notamment, de poursuites fondées sur l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de M Pour Toujours ou la concurrence déloyale ou le parasitisme.

## ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site Kagnotte.com, les Espaces Clients, les Sites de Kagnotte ainsi que toutes les données, programmes ou bases de données (ci-après "les **Données**") qu'ils contiennent ou rendent accessibles sont mis en œuvre pour le fonctionnement du Service, et notamment les

photographies, images, animations, vidéos, logiciels, interfaces, marques, textes, designs, illustrations, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L'accès au Service ne confère à l'Utilisateur aucune prérogative sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Données, qui restent la propriété exclusive de Kagnotte.com, de ses Partenaires ou de titulaires tiers. En conséquence, l'Utilisateur n'est pas autorisé, sauf accord écrit préalable de Kagnotte.com, de ses Partenaires ou de titulaires tiers à utiliser en dehors du Service, copier, reproduire, représenter, modifier, traduire, créer des produits dérivés, distribuer les Données ou à les exploiter de toute autre manière.

Les droits de l'Utilisateur sont limités à une utilisation personnelle et non commerciale du Service. Toute utilisation non autorisée ou illégale des Données entraînerait la responsabilité civile et pénale de l'Utilisateur conformément aux lois en vigueur.

## ARTICLE 10. GARANTIE ET RESPONSABILITE

Compte tenu des aléas techniques propres au réseau Internet, Kagnotte.com ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu du Service et ne peut être responsable du fait des indisponibilités, suspensions, dysfonctionnements du Service, notamment lors de sa maintenance ou de sa mise à jour. De même, Kagnotte.com n'est pas en mesure de garantir le fonctionnement optimal du Service sur tous les navigateurs ou sur tous les équipements ou configurations informatiques et logicielles.

Kagnotte.com met en œuvre des moyens conformes à l'état de l'art destinés à éviter tout accès, maintien, altération, perturbation ou modification frauduleux des Espaces Clients et des Sites de Kagnotte. Toutefois, les Utilisateurs reconnaissent que Kagnotte.com ne saurait être tenue pour responsable, sauf en cas de faute lourde prouvée, des dommages consécutifs à :

- des intrusions ou des altérations frauduleuses effectuées par des tiers non autorisés dans le Service,
- des temps de réponse anormalement longs ou à un fonctionnement ralenti du Service ;
- des pertes, des détériorations ou une destruction accidentelle des données constituant l'Espace Client ou des messages e-mails échangés entre les Utilisateurs et Kagnotte.com, y compris les éventuels frais de récupération, de reproduction, ou de réparation de ces données ou messages.

Kagnotte.com ne peut voir sa responsabilité engagée qu'à la condition que soit rapportée la preuve d'un manquement fautif de sa part à ses obligations telles que stipulées aux présentes. En tout état de cause, Kagnotte.com ne sera pas responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur ou par un tiers du fait de l'Utilisateur, notamment les pertes financières et/ou de revenus et/ou de bénéfices et/ou de profit espéré et/ou de chance et/ou des troubles à l'image. Toute information ou conseil fourni par Kagnotte.com ne saurait être interprété comme une quelconque garantie.

## ARTICLE 11. DIVERS

Toutes les formes d'enregistrement résultant des moyens (notamment Internet) de communication utilisés entre Kagnotte.com et les Utilisateurs constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Kagnotte.com se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie du Service et sa responsabilité ne saurait être recherchée du fait de telles modifications. En outre, Kagnotte.com se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site ou à la date stipulée par Kagnotte.com. Il appartient donc à l'Utilisateur de consulter de manière régulière les termes des présentes Conditions d'Utilisation. Le simple fait de continuer à utiliser le Site implique l'acceptation par l'Utilisateur de toutes modifications apportées aux présentes Conditions d'Utilisation.

Au cas où l'une quelconque des dispositions des présentes devrait être déclarée illégale, nulle ou non applicable, cette déclaration n'affectera en rien la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes, qui seront interprétées de façon à donner effet aux présentes conditions générales telles que formulées à l'origine.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de celles-ci, les tribunaux de Lyon seront compétents.

## **ARTICLE 12. QUI SOMMES-NOUS ?**

"Kagnotte.com" est un service hébergé par M Pour Toujours et ses prestataires, société à responsabilités limitées au capital de 50 000 euros, située à Lyon (69001), France, 4, Quai Jean Moulin, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 837 556 190, dont les représentants légaux sont Mr Stéphan Commandré et Mr Jean-Christophe Deruaz.

M Pour Toujours est inscrit au registre des intermédiaires en Assurance, Banque et Finance de l'ORIAS en tant qu'Intermédiaire en Financement Participatif - N° immatriculation : 18002024

## **ARTICLE 13. COORDONNEES DU SERVICE**

**Sur le Web** : [www.Kagnotte.com.com](http://www.Kagnotte.com.com)

**Par e-mail** : [contact@Kagnotte.com](mailto:contact@Kagnotte.com)

**Par téléphone** : En composant entre 10h-13h et 14h-18h (heure de Paris) les jours ouvrables (hors week-end et jours fériés) le +33 806 110 405 – Service gratuit (hors coût éventuel opérateur),

**Par courrier postal** : Kagnotte.com / M Pour Toujours, 22, Rue Constantine, 69001 Lyon, France.

CGU applicables à compter du 1<sup>er</sup> mars 2023.

# Charte « M Pour Toujours » sur la protection des données personnelles

Cette Charte M Pour Toujours sur la protection des données personnelles (la « **Charte** ») fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation du Site (ci-après les « **CGU** ») et doit être lue conjointement à ces CGU. La présente Charte a pour objet d'informer les Utilisateurs du Site (« **Utilisateur** », « **Vous** », « **Votre** », « **Vos** ») des moyens mis en œuvre pour collecter et traiter Vos données à caractère personnel, dans le respect de la législation française et européenne applicable, notamment de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « **Informatique & Libertés** », du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (« **RGPD** ») 2016/679 du 27 avril 2016 et de la Directive 2002/58 du 12 juillet 2002 modifiée par la Directive 2009/136/CE (« **Directive ePrivacy** »), et tout texte national de transposition ou tout texte ultérieur qui succéderait à ceux-ci (« **Règlementation Applicable** »). Elle Vous permet d'en savoir plus sur l'usage des données qui sont recueillies auprès de Vous, l'usage qui en est fait ainsi que les mesures de confidentialité qui sont prises pour assurer la meilleure protection de Vos Données Personnelles.

Les termes « données à caractère personnel » (« Données Personnelles »), « traiter/traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « destinataire(s) », « consentement », « fichier », ont la même signification que celle énoncée à l'Article 4 du RGPD.

Lors de Votre utilisation du Site, M Pour Toujours peut être amené à collecter et à traiter Vos Données Personnelles, seul ou en collaboration avec ses partenaires ou prestataires (« **M Pour Toujours** », « **Nous** », « **Notre** », « **Nos** »), qui permettent aux Utilisateurs de bénéficier des Services et d'offres privilégiés. M Pour Toujours protège les Données Personnelles et la vie privée des Utilisateurs et des Clients de Son Site. M Pour Toujours attache la plus grande importance au respect de la vie privée et à la protection des Données Personnelles.

En accédant et/ou en utilisant le Site, Vous acceptez que Vos Données Personnelles soient collectées et traitées dans les conditions et modalités exposées ci-après. Si Vous n'acceptez pas la présente Charte, Vous devez cesser toute utilisation du Site.

M Pour Toujours est susceptible de modifier la présente Charte et recommande donc à ses Utilisateurs de s'y reporter avant toute navigation du Site. Pour toutes informations complémentaires, contactez l'équipe de M Pour Toujours en envoyant un mail à [contact@Kagnotte.com](mailto:contact@Kagnotte.com).

## Index

### 1. LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES SUR LE SITE 7

- 1.1 DONNEES COLLECTEES AUPRES DE L'UTILISATEUR..... 7
- 1.2 DONNEES COLLECTEES AUPRES DE L'UTILISATEUR/CLIENT ET RELATIVES A DES TIERS ..... 8
- 1.3 DONNEES COLLECTEES INDIRECTEMENT SUITE A L'UTILISATION D'UN COMPTE ..... 8

### 2. L'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES ..... 8

- 2.1 RESPONSABLES DE TRAITEMENT..... 8

- 2.2 UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS/CLIENTS ..... 8
- 2.3 UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES FOURNIES LORS D'OPERATIONS CONJOINTES AVEC UN PARTENAIRE..... 9
- 2.4 UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES FOURNIES LORS D'OPERATIONS PROMOTIONNELLES..... 9

### 3. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES .....9

- 3.1 DONNEES TRANSFEREES AUX AUTORITES ET/OU ORGANISMES PUBLICS ..... 9
- 3.2 DONNEES ACCESSIBLES A DES TIERS ..... 9
- 3.3 TRANSFERTS HORS UNION EUROPEENNE ..... 9

### 4. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES .....9

### 5. CONFIDENTIALITE DES DONNEES DES UTILISATEURS 10

- 5.1 PRINCIPE DE CONFIDENTIALITE ET DE LIBRE CHOIX DES CLIENTS 10
- 5.2 LES LISTES ET LES ESPACES DE COMMUNICATION DES CLIENTS 10

### 6. LES DONNEES ISSUES DE COOKIES ET TRACEURS ....10

- 6.1 QU'EST-CE QU'UN " COOKIE " ? ..... 10
- 6.2 A QUOI SERVENT LES « COOKIES » EMIS SUR LE SITE ?... 10
- 6.3 COMMENT S'OPPOSER AUX " COOKIES " ? ..... 11

### 7. DROITS DES UTILISATEURS ET DES CLIENTS .....11

- 7.1 ACCES, RECTIFICATION, SUPPRESSION, OPPOSITION, PORTABILITE ..... 11
- 7.2 PROSPECTION PAR COURRIER ELECTRONIQUE (E-MAIL OU SMS) 12

### 8. DONNÉES PERSONNELLES DES MINEURS.....12

### 9. SÉCURITÉ.....12

### 1. LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES SUR LE SITE

#### 1.1 Données collectées auprès de l'Utilisateur

Lors de l'ouverture d'un Compte, des données sont recueillies auprès du nouveau Client afin de constituer son " profil " (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, date de naissance, nationalité, pays de résidence, autres informations personnelles). Dans les Services accessibles depuis un Compte, le Client pourra fournir d'autres informations, émettre des messages ou des contenus et indiquer des souhaits pour chacun des Services concernés. Il pourra, en outre, donner d'autres informations comme l'occasion et la date auxquelles il accède à un Service, le cas échéant son Identifiant, un commentaire, etc.

M Pour Toujours peut également être amené à collecter les catégories des Données Personnelles relatives aux contacts et échanges avec Nous, Vos préférences et aux informations concernant l'usage ou thématique de la kagnotte. Occasionnellement, M Pour Toujours peut également demander à ses Clients des informations complémentaires pour des opérations spécifiques telles que des jeux, enquêtes ou offres

promotionnelles. Le Client peut également saisir des informations complémentaires à destination de ses proches. Ces informations doivent permettre aux personnes qui ont accès aux espaces qui leur ont été réservés par le Client de connaître ses préférences, ses souhaits et les contenus qu'il a mis à leur disposition.

## 1.2 Données collectées auprès de l'Utilisateur/Client et relatives à des tiers

L'Utilisateur/Client peut, s'il le souhaite, décider de fournir à M Pour Toujours les coordonnées de certains de ses proches afin qu'un courrier électronique leur soit envoyé de sa part. Les coordonnées des proches fournies par un Utilisateur/Client doivent être valides pour être prises en compte. L'Utilisateur/le Client s'engage à avoir obtenu l'accord explicite des proches titulaires des coordonnées qu'il fournit à M Pour Toujours afin que ces coordonnées soient traitées pour le compte de l'Utilisateur/Client aux fins d'envoi d'un email, au nom et pour le compte de l'Utilisateur/Client.

L'Utilisateur/Client dégage M Pour Toujours de toute responsabilité du fait des e-mails de proches qu'il fournit à M Pour Toujours. Le cas échéant, M Pour Toujours n'agit que comme transporteur du message envoyé sur demande de l'Utilisateur/Client et ne conserve pas les coordonnées des proches concernés au-delà de la durée nécessaire à la gestion du message envoyé pour le compte de l'Utilisateur/Client.

## 1.3 Données collectées indirectement suite à l'utilisation d'un Compte

A l'occasion de la navigation des Utilisateurs sur son Site, M Pour Toujours peut obtenir indirectement des informations relatives à la constitution et à l'utilisation de ses Services par les Utilisateurs et/ou Clients, les données de connexion au Site ou les données techniques de navigation et d'interaction : statistiques de fréquentation, adresse IP, cookies (voir l'article Données issues de cookies et traceurs de cette Charte), les pages consultées par l'Utilisateur, la date et l'heure de la consultation.

## 2. L'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

### 2.1 Responsables de traitement

Le responsable du traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur collectées sur le Site est la société M Pour Toujours immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon n° 837 556 190, domiciliée au 4, Quai Jean Moulin, 69001 Lyon, France.

Par dérogation, M Pour Toujours ne traite pas les Données relatives à la gestion des moyens de paiement collectées au sein du Service. Ces Données sont traitées par Lemonway en sa qualité de responsable du traitement afin de gérer les paiements et versements réalisés au sein des Services. Lemonway SAS est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny n°500 486 915 et est domiciliée au 8, rue du Sentier, 75002 Paris, France.

Les descriptions et engagements résultant de la présente Charte portent sur les traitements de Données Personnelles dont M pour Toujours est responsable, sauf indication contraire et ne portent pas, sauf lorsque cela est nécessaire, sur les activités de Lemonway,

dont seule Lemonway est responsable au sens de la Réglementation Applicable.

### 2.2 Utilisation des Données Personnelles des Utilisateurs/Clients

Les Données Personnelles décrites ci-dessus collectées et/ou traitées dans le cadre de Votre utilisation du Site, font l'objet d'un traitement dans le but de répondre notamment aux finalités suivantes :

Bases juridiques	Finalités
Contrat entre Vous et Nous (CGU et la présente Charte)	Mettre le Site et le Service à Votre disposition, assurer leur bon fonctionnement, notamment pour traiter Vos demandes, faciliter Votre navigation, etc.
Contrat entre un Client et Nous	Fournir aux Clients le Service qu'ils ont souscrit, gérer les comptes des Clients, permettre aux Clients de communiquer avec d'autres internautes
Notre intérêt légitime à améliorer Notre Service	Améliorer le Service, notamment pour optimiser ou offrir de nouvelles fonctionnalités sur le Site, ou Vous proposer une saisie automatique simplifiée
Notre intérêt légitime à améliorer Notre Service	Établir des statistiques d'utilisation du Site et de Service de M Pour Toujours
Notre intérêt légitime à Vous proposer des services et des offres qui correspondent à Vos préférences et centres d'intérêts	Adapter et optimiser l'affichage des contenus du Site et des offres promotionnelles, aux paramètres ou préférences, appétences et centres d'intérêts, avérés, supposés ou déduits, de l'Utilisateur, pouvant résulter de Votre utilisation du Site, des informations que Vous avez saisies ou de Votre navigation et de Vos interactions avec le Site
Notre Intérêt légitime à promouvoir Notre Service et à Vous proposer des offres et actualités Votre consentement à recevoir des offres et actualités de Nos partenaires	Vous informer de Nos offres privilégiées et actualités, sauf opposition de Votre part, ainsi que des offres et actualités de Nos Partenaires, si Vous avez donné Votre consentement
Notre Intérêt légitime à promouvoir Notre Service et à Vous proposer des offres promotionnelles Votre consentement à recevoir Nos offres et participer aux jeux et opérations promotionnelles	Organiser des jeux et des opérations promotionnelles auprès des Utilisateurs

M Pour Toujours se réserve la faculté de communiquer et exploiter les statistiques qu'elle établit, auprès de tous tiers, de façon non nominative et agrégée. Le cas échéant, les données agrégées et non nominatives pourront être utilisées et/ou commercialisées à la seule discrétion de M Pour Toujours, notamment afin d'adapter les bandeaux ou courriers électroniques publicitaires.



### 2.3 Utilisation des Données Personnelles fournies lors d'opérations conjointes avec un Partenaire

M Pour Toujours est susceptible de partager les Données Personnelles des Clients inscrits en utilisant des formulaires d'inscription conjointe (formulaires co-marqués entre M Pour Toujours et un Partenaire) avec ledit Partenaire (ci-après " **les Clients Partagés** "). Dans cette hypothèse, le Client en est informé lors de son inscription à une opération conjointe et peut autoriser ou refuser, selon les cas, le partage de ses Données Personnelles et l'utilisation commerciale de ses Données Personnelles par M Pour Toujours ou par le Partenaire.

Le Client Partagé dispose en tout état de cause vis à vis de M Pour Toujours des mêmes droits et obligations que les autres Clients.

Tous les accords de partenariat entre M Pour Toujours et ses Partenaires contiennent l'engagement du Partenaire de se conformer à la Réglementation Applicable.

### 2.4 Utilisation des Données Personnelles fournies lors d'opérations promotionnelles

A l'occasion de certains événements (jeux, loteries, concours, opérations promotionnelles), M Pour Toujours pourra proposer aux Utilisateurs de s'inscrire à des services de sociétés partenaires et sera amenée dans ce cadre à transférer certaines données de ces Utilisateurs, sous réserve de leur autorisation ou de leur refus, selon les cas

## 3. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

La base de Données Personnelles constituée à l'occasion de Votre utilisation du Site est strictement confidentielle. Nous nous engageons à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### 3.1 Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données Personnelles peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

### 3.2 Données accessibles à des tiers

M Pour Toujours est destinataire des informations nominatives collectées sur les Utilisateurs ainsi que, le cas échéant, les organismes intervenant dans la mise en œuvre des Services demandés par les Utilisateurs. Les Données Personnelles pourront donc être utilisées par Nous, Nos sous-traitants, Nos affiliés et/ou, le cas échéant, par Nos Partenaires, pour les finalités décrites à l'Article 2 ci-dessus :

Notre personnel, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et Nos sous-traitants auront accès aux Données Personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du Service ;

Nos Partenaires, tels que par exemple Lemonway, auront accès aux Données Personnelles de l'Utilisateur aux fins notamment de gestion de paiement.

### 3.3 Transferts hors Union Européenne

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées en dehors de l'Union Européenne, y compris via un accès à distance. Nous nous engageons à ne réaliser aucun transfert des Données Personnelles hors Union européenne sans mettre en œuvre les garanties appropriées conformément à la Réglementation Applicable.

## 4. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous nous engageons à ne pas conserver Vos Données Personnelles au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités d'utilisation pour lesquelles elles ont été recueillies, et conformément à la Réglementation Applicable.

Nous nous engageons à anonymiser ou à supprimer Vos Données Personnelles dès que la finalité et/ou la durée de leur conservation définie expirent.

Néanmoins, les Données Personnelles pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces Données Personnelles à l'autorité judiciaire, ou encore pour d'autres obligations de conservation, notamment à des fins comptables ou fiscales. L'archivage implique que ces Données Personnelles feront l'objet de restrictions d'accès et ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Les durées de conservation maximales définies dans le tableau ci-dessous s'appliquent, sauf si Vous demandez l'effacement ou la cessation du traitement de Vos Données Personnelles avant l'expiration de ces durées, conformément à l'Article 7 ci-dessous.

Catégories de Données	Durées de conservation
Mesure d'audience et personnalisation du Site, gestion des cookies et autres traceurs	13 mois à compter du dépôt du cookie ou autre traceur
Les Données Personnelles que Nous traitons dans le cadre de sollicitations et opérations promotionnelles, envoi d'offres et d'actualités	3 ans à compter de la fin de la relation avec l'Utilisateur ou à compter de la dernière interaction initiée par l'Utilisateur
Les Données Personnelles relatives à la gestion des demandes d'exercice des droits et questions sur les Données Personnelles	3 ans à compter de la dernière interaction initiée par l'Utilisateur
Les informations relatives à la transaction réalisée par carte bancaire	Ces données ne sont pas conservées au-delà du paiement
Les informations relatives aux Services souscrits	10 ans à compter de la date de la dernière prestation fournie
Les informations relatives à la gestion des interactions avec le service client	3 ans à compter de la dernière interaction initiée par l'Utilisateur

## 5. CONFIDENTIALITE DES DONNEES DES UTILISATEURS

### 5.1 Principe de confidentialité et de libre choix des Clients

M Pour Toujours s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles qu'elle traite et à ne jamais les laisser porter à la connaissance de tiers hormis les cas prévus dans la présente Charte. M Pour Toujours s'engage également à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les Données Personnelles conformément à la présente Charte.

### 5.2 Les cagnottes et les espaces de communication des Clients

Aucune des informations fournies par le Client lors de la création de son Compte n'est visible par d'autres internautes, à l'exception, s'agissant des services de " Kagnotte ", de ses Nom, Prénom et le cas échéant du contenu de sa Kagnotte. Le Client peut néanmoins s'opposer à la diffusion de ces informations en rendant Privée la diffusion de sa cagnotte, soit lors de la création de sa cagnotte, soit dans la rubrique " **Votre compte / Informations Personnelles** ".

Les informations propres à chaque cagnotte du Client (Nom de la cagnotte, Occasion, Date, Commentaires) sont visibles par l'ensemble des personnes auxquelles le Client a communiqué le code d'accès à sa cagnotte et par tout Utilisateur du Site Kagnotte.com s'il s'agit d'une cagnotte Publique (en libre accès).

Le nom et l'adresse e-mail des proches d'un Client ne sont pas communiqués aux personnes qui consultent sa cagnotte. Par ailleurs, les " **Préférences** " du Client sont accessibles à l'ensemble des personnes ayant accès à une des cagnottes du Client.

La mise à disposition d'informations personnelles par le Client créateur d'une cagnotte à des tiers est de la seule responsabilité de celui-ci. Le Client assume notamment l'entière responsabilité de la gestion des types d'accès (accès libre ou accès privé) à ses cagnottes et le cas échéant de la diffusion à ses proches du code d'accès à un de ses cagnottes.

## 6. LES DONNEES ISSUES DE COOKIES ET TRACEURS

### 6.1 Qu'est-ce qu'un " cookie " ?

Un " cookie " est un petit bloc de données envoyé au navigateur d'un Utilisateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Un ou plusieurs " cookies " seront placés par M Pour Toujours sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa navigation sur le Site. Ils n'ont pas pour finalité de porter atteinte à Votre vie privée. Ils permettent simplement à M Pour Toujours d'améliorer en permanence le Service proposé aux Utilisateurs du Site dans l'accès aux contenus, de reconnaître un Client lorsqu'il se connecte à un Site, de faciliter la gestion de M Pour Toujours, et à des fins statistiques (pages consultées, date et heure des consultations, etc.).

### 6.2 A quoi servent les « cookies » émis sur le Site ?

Seul l'émetteur d'un « cookie » est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les « cookies » sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de Vos choix que Vous pouvez exprimer et modifier à tout moment via les paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de Votre navigation sur le Site.

Les « cookies » de navigation

Les « cookies » de navigation permettent d'améliorer les performances du Site afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Service. Ces « cookies » ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Ces données concernent, notamment,

- l'adresse « Internet Protocol » du terminal connecté à Notre Site,
- la date et l'heure de connexion d'un terminal à Notre Site,
- l'url (l'adresse internet) de la page Internet de provenance (« referer ») du terminal accédant à Notre Site,
- l'url (l'adresse internet) de la page accédée par le terminal consultant Notre Site,
- le type de système d'exploitation utilisé par le terminal de l'Utilisateur (Windows, MacOS, Linux, Unix, BeOS. etc.),
- le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal de l'Utilisateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome, Opera, etc.),
- la langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal de l'Utilisateur,
- l'identifiant et le contenu d'un fichier cookie stocké dans le terminal d'un Utilisateur.

Certaines données de navigation sont conservées pour Nous permettre d'assurer la sécurité de Nos Services et de détecter, d'éviter ou de retrouver des tentatives de malveillance ou d'intrusion informatique ou des violations des conditions d'utilisation de Nos Services. Tel est le cas de l'adresse IP et des dates et heures de connexion d'un terminal à un de Nos Services.

Nous pouvons également être amenés à traiter des données de navigation à l'occasion de la consultation par un Utilisateur du Site, d'un Service ou d'un courrier électronique envoyé par Nos soins, sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur concerné dans son logiciel de navigation ou auprès de Nous.

Ces données de navigation Nous permettent d'établir des statistiques de consultation de Nos Services ou des prospections électroniques que Nous adressons aux Utilisateurs. Elles Nous permettent de déterminer quelles prospections électroniques (par e-mail, SMS ou MMS) sont susceptibles d'intéresser un Utilisateur, selon Nos Services ou selon les services de Nos Partenaires préalablement consultés par son terminal.

Les « cookies » de publicité et les « cookies » des tiers

Les « cookies » de publicité et les « cookies » des tiers permettent notamment :

de déterminer en temps réel quelle publicité afficher en fonction de Votre navigation récente afin de limiter le nombre de fois où une publicité est affichée et pour aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire ;

de personnaliser Votre expérience de navigation sur le Site, maintenir et améliorer la qualité de Notre Site et Vous protéger de toute activité frauduleuse. Lorsque des sites tiers, tels que les sites des réseaux sociaux, reçoivent d'informations contenues dans les « cookies » à travers l'emploi d'un module spécifique du Site, ces informations sont supposées être anonymes et ont pour seule finalité de permettre Votre identification sur le Site.

Le Site utilise des serveurs de bannières (tels que ceux de la société Google AdManager, par exemple) pour le service de la publicité accessible depuis le Site. Ce partenaire tiers peut être amené à utiliser des cookies, afin de servir Notre publicité. Mais ces cookies ne comportent aucune information à caractère privé, ou Donnée Personnelle qui puisse permettre de Vous identifier personnellement. Pour obtenir plus d'information sur AdManager, sur les cookies et sur la manière de renoncer à cette fonctionnalité, Vous pouvez visiter le site de Google ici : <https://policies.google.com/terms>

Les « cookies » émis sur le Site sont des « cookies » de session (dont la durée est limitée au temps d'une connexion au Service) et des « cookies » persistants (dont la durée, toutefois limitée, est supérieure à la durée d'une connexion).

Les « cookies » de session ne sont actifs que le temps de Votre visite et sont supprimés lorsque Vous fermez Votre navigateur. Les « cookies » persistants restent enregistrés sur le disque dur de Votre Terminal une fois Votre navigateur fermé.

Conformément à la Réglementation Applicable et aux recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL »), les « cookies » sont conservés pour une durée maximale de 13 (treize) mois après leur premier dépôt. À l'expiration de ce délai, Votre consentement devra être recueilli de nouveau pour la collecte des cookies soumis au consentement.

### 6.3 Comment s'opposer aux " cookies " ?

L'Utilisateur est informé de la possibilité de s'opposer à l'installation de " cookies " sur Votre navigateur.

Plusieurs possibilités Vous sont offertes pour gérer les cookies. L'Utilisateur comprend que les « cookies » améliorent le confort de navigation sur le Site. Tout paramétrage que l'Utilisateur peut entreprendre sera susceptible de modifier sa navigation sur le Site et ses conditions d'accès à certains Services nécessitant l'utilisation de « cookies ». Nous ne saurons pas être tenus pour responsables des conséquences d'un fonctionnement moins efficace du Site dû à l'impossibilité d'installer ou de lire des « cookies » nécessaires à leur bon fonctionnement, dès lors que l'Utilisateur les a rejetés ou supprimés.

Les Utilisateurs peuvent configurer leur logiciel de navigation de manière à ce que les « cookies » soient enregistrés dans leur Terminal ou, au contraire, rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Les Utilisateurs peuvent également configurer leur logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des « cookies » leur soit proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré sur leur Terminal.

Attention, l'exercice du droit d'opposition n'empêchera pas l'affichage de publicités. Seules les publicités utilisant les Services de personnalisation du Site cesseront. Autrement dit, l'Utilisateur ne sera plus exposé à des publicités adaptées à ses centres d'intérêts via l'utilisation de « cookies » sur le Site mais continuera de se voir afficher des publicités dont le contenu ne sera plus nécessairement en adéquation avec ses centres d'intérêts, voire douteux.

Le menu d'aide ou la rubrique dédiée de Votre navigateur Vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier Vos préférences en matière de « cookies » :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9activer%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr>
- Blackberry : <https://global.blackberry.com/fr/legal/cookies>
- Windows Phone : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 7. DROITS DES UTILISATEURS ET DES CLIENTS

### 7.1 Accès, rectification, suppression, opposition, portabilité

En application de la Réglementation Applicable, chaque Utilisateur et chaque Client dispose sur les Données Personnelles le concernant des droits d'accès, de rectification et de suppression, d'un droit à la portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement par M Pour Toujours à des fins commerciales.

Le Client peut donc exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Votre droit à l'effacement de Vos Données Personnelles s'applique sous réserve des nécessités dont Nous pouvons justifier pour conserver des Données Personnelles, notamment vis-à-vis de Nos obligations légales.

En cas d'exercice du droit d'opposition, Nous cesserons le traitement des Données Personnelles, sauf en cas de motif(s) légitime(s) et impérieux pour le traitement, ou pour assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice, conformément à la Réglementation Applicable.

Vous pouvez également, sous réserve des conditions de la Réglementation Applicables, demander une limitation du traitement de Vos Données Personnelles.

Lorsque le traitement de Vos Données Personnelles est fondé sur Votre consentement, Vous disposez d'un droit de retirer Votre consentement à tout moment.

Vous disposez également d'un droit à la portabilité de certaines de Vos Données Personnelles, Vous permettant de demander une copie informatique sous une forme lisible et exploitable de Vos Données Personnelles traitées par Nous dans le cadre de Votre relation contractuelle avec Nous pour la fourniture de produits ou Services auxquels Vous avez souscrits, ce qui exclut les Données

Personnelles que Nous pouvons avoir produit pour des finalités qui Nous sont propres ou permettant de répondre à Nos obligations légales, notamment comptables, sociales ou fiscales, ainsi que les informations relatives à l'historique des réservations réalisées, les montants payés ou payables, ainsi que toutes les informations que Nous pouvons avoir générées dans le cadre des intérêts légitimes que Nous poursuivons.

Vous avez la faculté de Nous fournir des directives relatives au sort de Vos Données Personnelles après Votre décès.

Le cas échéant, Nous Vous informerons des motifs pour lesquels les droits que Vous exercez ne sauraient pas être satisfaits en tout ou en partie.

Pour exercer ses droits à tout moment, pour les Données Personnelles liées au fonctionnement de son Compte, chaque Client peut, le cas échéant, se rendre dans la rubrique du Site intitulée " Votre compte / Informations personnelles ". Pour les autres Données Personnelles, notamment celles qui ont été saisies lors de la création du Compte, le Client peut adresser un courrier électronique à M Pour Toujours comportant le nom de son Compte et son mot de passe, à l'adresse suivante : [contact@Kagnotte.com](mailto:contact@Kagnotte.com). Il en est de même pour les Utilisateurs écrivant à cette adresse, lesquels doivent justifier de leur identité auprès de M Pour Toujours pour exercer les droits dont ils disposent.

Nous nous efforcerons de trouver une solution satisfaisante, pour assurer le respect de la Réglementation Applicable. En l'absence de Notre réponse ou si le différend persiste, Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'autorité de contrôle de l'État Client de l'Union Européenne au sein duquel Vous résidez habituellement.

## **7.2 Prospection par courrier électronique (e-mail ou SMS)**

Lorsque les coordonnées d'un utilisateur/Client sont susceptibles d'être utilisées par M Pour Toujours pour promouvoir des produits ou services fournis par un Partenaire à des fins de prospection électronique (par e-mail, SMS, MMS, instant messenger, automate d'appels téléphoniques, télécopie) ou d'être transmises par M Pour Toujours à un tiers à de telles fins, M Pour Toujours recueille le consentement libre, explicite et préalable de l'utilisateur/Client concerné, conformément à la Réglementation Applicable.

## **8. DONNÉES PERSONNELLES DES MINEURS**

Le Service n'est généralement pas destiné aux mineurs de moins de 15 ans. C'est la raison pour laquelle Nous ne collectons, ni ne conservons des Données Personnelles concernant les enfants de moins de 15 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander de recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

Lorsque l'Utilisateur majeur saisit les Données Personnelles relatives à un mineur de moins de 15 ans, il s'engage à disposer du consentement vérifiable des titulaires de l'autorité parentale, et à fournir sur demande tout élément permettant de rapporter la preuve de ce consentement.

## **9. SÉCURITÉ**

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des Données Personnelles à protéger ainsi que

des risques pour les droits et libertés des personnes, Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des Données Personnelles collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à la présente Charte.

Les informations collectées dans le cadre du processus de réservation sont transmises cryptées sur la base du protocole SSL (Secure Socket Layer) sur le réseau Internet. Toutes précautions utiles, conformément à l'état de l'art, au regard de la nature des Données Personnelles et des risques présentés par le traitement, seront prises pour préserver la sécurité des Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Date de dernière mise à jour : Janvier 2023